

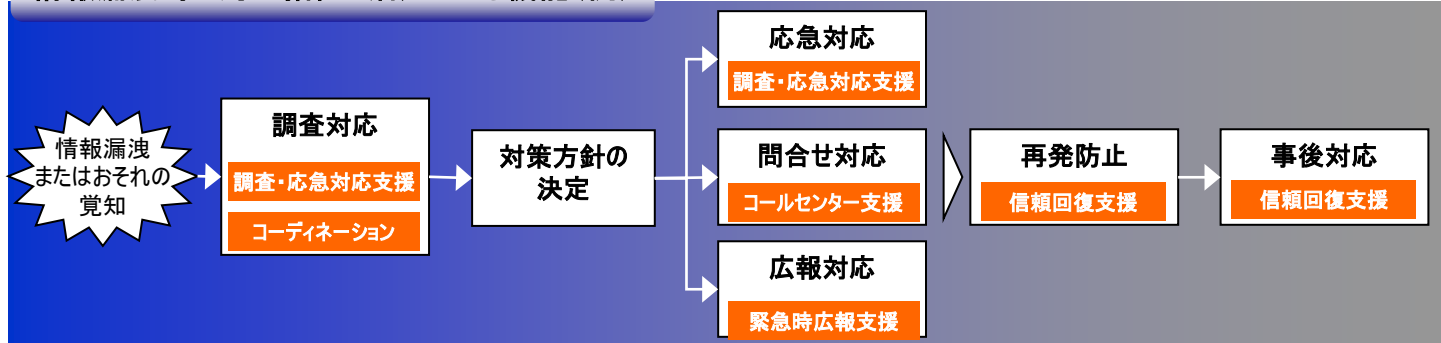


緊急時サポート総合サービス【サイバー保険ご加入者向けサービス】のご案内

サイバー保険に加入すると、情報漏えいまたはそのおそれが生じたことを知った場合などに、必要な各種機能を備えた「緊急時サポート総合サービス」がご利用いただけます。

サポートする提携企業は、業界トップクラスであり、万が一、サイバー攻撃による情報漏えいなどによって、当該事故の公表や本人への謝罪等の対応をしなければならない緊急時に、ワンストップかつ総合的にサポートを実施することができます。(ただし、サイバー保険で保険金がお支払いできる場合に限りです)

情報漏洩時の対応措置と活用できる機能(例)



緊急時の各種サポート機能

調査・ 応急 対応支援	<input type="checkbox"/> 事故判定 <input type="checkbox"/> 原因究明支援 <input type="checkbox"/> 影響範囲調査支援 <input type="checkbox"/> 被害拡大防止アドバイスなど	㈱ラック 取引先には、防衛省(陸、海、空)、警視庁などの官公庁が多く、日本を代表するセキュリティ会社
緊急時 広報支援	<input type="checkbox"/> 記者会見実施支援 <input type="checkbox"/> 新聞社告支援 <input type="checkbox"/> SNS炎上対応支援 <input type="checkbox"/> Webモニタリング、緊急通知支援など	㈱プラップジャパン 危機管理専門のコンサルタントやマスメディア出身者などが約200名在籍する1970年の創業の総合PR会社
コール センター 支援	<input type="checkbox"/> コールセンター立上げ <input type="checkbox"/> コールセンター運用 <input type="checkbox"/> クローニング支援など	ウエーバー・シャンドウィック㈱ 世界最大級の広告・マーケティング会社グループであるインターパブリックグループ傘下企業
信頼回復 支援	<input type="checkbox"/> 再発防止のために新たな体制整備を行い認証制度を取得する <input type="checkbox"/> 再発防止策の実施状況について証明書を発行 <input type="checkbox"/> 結果公表支援など	㈱エルテス 風評被害対策のパイオニアであり、政府系ファンド等からの出資もあり、メディアにも多数紹介されている企業
コーディネーション	<input type="checkbox"/> 各種サポートの調整 <input type="checkbox"/> 法令対応等について弁護士事務所などを紹介など	㈱ベルシステム24 全国約2万人のオペレーターを雇用しており、業界内において最大規模の企業
		㈱アイ・エス・レーティング 技術情報、営業機密、個人情報のセキュリティのレベルを判定する世界初の情報セキュリティ格付専門会社
		SOMPOリスクアマネジメント㈱ 企業のリスクマネジメント活動を支援する損保ジャパン日本興亜グループのリスクコンサルティング会社

情報漏えい!?

万が一の際のQ & A集

※お客さまよりお問合せの多い内容をQ & A形式でまとめております。



© JAPAN-DA

Q1. 導入している検知サービスにより、**従業員のマイナンバーが漏えいした可能性を指摘**されました。どうしたら良いでしょうか？



A1. まずは、原因究明が必要です。事故報告をいただくことで、日本を代表するセキュリティ会社であるラック社が、スペシャリストを派遣し、早期に原因究明と損害拡大防止のお手伝いをさせていただきます。
※マイナンバーが漏えいした場合に限らず、**そのおそれがある場合**でもサービスの対象となります。



Q2. 自社の端末がマルウェア(コンピュータウイルス)に感染し、**保管している顧客データが全て消失**してしまいました。復元できないでしょうか？



A2. データ復元ソフト10年連続市場シェア売上No. 1の実績を持つ、AOSリーガルテック社が、最善の対応を提供させていただきます。

LAC 株式会社ラック



Q3. 顧客情報を保管しているサーバが不正アクセスを受け、**お客さまの口座情報などの顧客情報が流出**しました。記者会見など緊急時広報をどうしたら良いでしょうか？



A3. マスメディア出身の危機管理コンサルタントなどが約200名在籍するプラップジャパン社や、半世紀以上にわたる国内外企業のコミュニケーションサポートの実績を持ったウェバー・シャンドウィックが、PR会社として危機管理広報支援をいたします。また、必要に応じてお客さま向けコールセンターの設置をする場合、業界最大規模のベルシステム24社が対応可能です。

AOS リーガルテック株式会社



PRAP JAPAN, Inc.

weber shandwick
engaging. always.

BELSYSTEM24

Q4. こうしたことが二度と起きないように社内体制を見直し、信頼回復に努めるべく、第三者認証制度等を取得し対外的にPRしたいのですが？



A4. 情報セキュリティ格付け会社のアイ・エス・レーティングを紹介可能です。再発防止に寄与するものに限り、**格付審査費用はサイバー保険でお支払いする保険金の内枠**でお支払い可能です。



情報セキュリティ格付け会社
Rating アイ・エス・レーティング

※上記サービスは、サイバー保険での保険金お支払いが可能な場合に限り、お支払いする保険金の範囲内でご利用可能なものです。詳しくは、サイバー保険企画書、及び約款をご覧ください。

【お問合せ先(保険代理店)】

【引受保険会社】



損害保険ジャパン株式会社

営業開発部 第二課

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1

TEL:03-3349-3578 FAX:03-6388-0156

SJ22-09006 2022年10月17日