

特定商取引法による表示

<販売・役務提供者>

株式会社ラック

<代表者>

代表取締役 西本 逸郎

<運営管理責任者>

ラックセキュリティアカデミーセンター長

白井 雄一郎

<所在地>

東京都千代田区平河町 2 丁目 16 番 1 号 平河町森タワー

TEL: 代表 : 03-6757-0100

株式会社ラック セキュリティアカデミー事務局 E-mail : info-academy@lac.co.jp

<販売価格>

セキュリティアカデミー各研修コースの価格欄をご覧ください。

<代金支払時期>

お支払方法により要領が異なりますので、ご確認下さい。別途、支払時期を弊社と取り決めている場合はそれに従います。

1. オープンコースの場合

銀行振込 :

講座受講前にご入金いただき、代金お振込み後に受講可能とさせていただきます。

なお、法人のお客様のみ後払いも可能です。

2. オンラインコースの場合

銀行振込 :

講座受講前にご入金いただき、代金お振込み後に受講可能とさせていただきます。

なお、法人のお客様のみ後払いも可能です。

クレジットカード :

口座受講前に代金決済いたします。代金決済終了後に受講可能とさせていただきます。

<支払方法>

銀行振込、クレジットカード

<役務の提供時期>

セキュリティアカデミー各研修コースの開催日または利用期間をご覧ください。

<オンラインコース 動作環境>

以下の環境でのご利用を推奨いたします。

WindowsPC

OS : Windows7以降

ブラウザ : IE11以降、GoogleChrome最新版、Firefox最新版、Edge最新版

・

MacOS

OS : MacOS X v.10.7以降

ブラウザ : Safari最新版、GoogleChrome最新版、Firefox最新

・

iOS (ブラウザ)

OS : iOS7以降

ブラウザ : Safari最新版

・

Android (ブラウザ)

OS : Android4.4以降

ブラウザ : GoogleChrome 標準版・最新版

上記以外にプラグインやサウンド環境などが必要なコースもありますので、必ず Web サイト上のコース概要でご確認ください。

<解約について>

1. オープンコースの場合

コースごとにキャンセルポリシーを設定しております。

	日程変更可 キャンセル可	日程変更可 キャンセル不可	日程変更不可 キャンセル不可	備考
CISSP、認定試験 (※1)	セミナー初日から起算し 22 日前の 17 時まで	セミナー初日から起算し 21 日前～5 日前の 17 時まで	セミナー初日から起算し 5 日前の 17 時以降	日程変更、キャンセルには 1 回につき 13,000 円 (税抜) の手数料がか かります。
上記以外のコース	コース初日から起算し 14 日前の 17 時まで	—	コース初日から起算し 14 日前の 17 時以降	コース初日から起算し 13 日～前日は受講者の変 更のみ可能です。
認定試験 (パウチャ ー) (※2)	—	パウチャーの期限内に限り受験者自身がピアソンVUEにて日程変更可能です。変更費用は受験者が直接ピアソンVUEにお支払いいただけます。		

※1. セミナー・試験の主催元 : (ISC)² Japan

※2. 試験運営元 : ピアソン VUE (会社名 : ナショナル・コンピュータ・システムズ・ジャパン)

・キャンセル及び日程変更は、期日までに必ずメールまたは FAX にてご連絡ください。

期日を過ぎたキャンセル、日程変更は承れません。

・当日欠席された場合につきましても、受講料・受験料の全額を申し受けます旨ご了承ください。

・開催中止または日程・内容変更はセミナー初日の7日前までにEメールにて通知します。

2. オンラインコースの場合

利用者が実際に受講したか否かにかかわらず、弊社が利用者の申込みにかかる研修コースの全部または一部を配信することが可能になった以後は、解約することはできません。

以上