

報道関係各位

株式会社ラック

ラック、個人情報漏洩緊急対応新サービス「個人情報119」を提供開始 ～個人情報漏えい事故発生時の適切な対応を実施 実績とノウハウを生かした、個人情報漏洩に対する緊急対応サービスを提供～

情報セキュリティソリューション分野でのリーディングカンパニー、株式会社ラック(本社:東京都港区、代表取締役社長 三輪 信雄、以下ラック)は、個人情報漏洩に対する緊急対応サービス「個人情報漏洩緊急対応サービス」を、情報システム上の脅威への確に対応する戦略的な総合セキュリティ・サービスであるセキュアネットサービス(Secure Net Service)の新メニューとして、提供を開始します。

一昨年より弊社では、個人情報漏洩に関わる緊急対応を数多く提供させて頂いておりますが、個人情報保護法の施行に関連して、お問い合わせや対策のご依頼が急増しております。

一方、個人情報の漏洩に対しては迅速かつ的確に行動する事が求められますが、技術的、組織的、そして法的に同時かつ冷静な対応が求められます。しかし、交通事故発生時の当事者と同様、お客様自身が動揺されており、優先すべき被害者保護の為の適切な対応、証拠保全並びに関係機関への報告や連絡等がなされていないかたたり遅れたりしている状況が数多くみられます。

そこで、弊社ではこれまでの多くの案件対応の実績とノウハウから、より早い段階での事案対処を行うことで、被害の拡大や再発が防止できるものと考え、この度、個人情報漏洩に対する緊急対応サービス「個人情報漏洩緊急対応サービス」(以下、本サービス)をリリースさせて頂く事になりました。

本サービスは、「個人情報漏れているかもしれない」という初期段階における内部調査を行うことから、「個人情報が漏れて至急対応しなければならない」という段階における漏洩事実の確認、漏洩ルートや犯人の特定作業、関係機関への届出支援、事業継続への適切な助言、再発防止策の提案/実施までを行なう新たなサービスです。

「個人情報119」 サービス概要

1. 初動対応

まずはお客様のもとに駆けつけ、24時間を目処に被害拡大防止や、証拠保全のアドバイスを行います。

2. 調査・分析

原因調査、手法・漏えいルート調査、犯人調査などを1週間目処に実施いたします。

3. 復旧支援

停止したサービスを再開するにあたって、サーバの弱点診断、ホームページの弱点診断、DBの弱点診断などを行い、対策のアドバイスを含めたサービス再開までのシナリオ作成をご支援します。

4. 被害者保護・謝罪

お客様の保護を最優先と考え、二次被害の防止策、被害者への適切なアプローチ、謝罪会見や謝罪告知のアドバイス、監督官庁や警察への被害届提出支援などをご支援します。

5. 本格対応

根本的な再発防止策を策定し、IT活用戦略にそったセキュリティ対策を推進するため、運用マネジメント系、システム系、ネットワーク系などの対応をご支援します。

株式会社ラックについて

株式会社ラックは、ネットワークセキュリティソリューション分野でのリーディングカンパニーとして、「コンピュータセキュリティ研究所」を所有し、セキュリティに関する情報を日々、収集、蓄積・分析・検証を行い、またリモート監視センター「JSOC」にて顧客システムの24時間365日のセキュリティ監視・分析、レスポンス提供を行っています。また、先進の情報セキュリティテクノロジーを駆使し、セキュアネットサービス(SNS)事業として、官公庁・企業・団体などの顧客にサービスを提供しています。

本件に関するお問合せ

株式会社ラック

SNS営業本部 マーケティング部 大塚、千明(ちぎら)

TEL: 03-5537-2610 FAX: 03-5537-2619

E-mail: sns-requests@lac.co.jp

URL: <http://www.lac.co.jp/>